

# Rapport d'enquête

sur

# Les conférences de la Société des Amis de Versailles

## Rapport de l'enquête menée auprès des Amis de Versailles au mois d'avril 2022

La Société des Amis de Versailles a mené une enquête auprès de ses membres dans le but d'augmenter la fréquentation et la notoriété des conférences de la Société des Amis de Versailles.



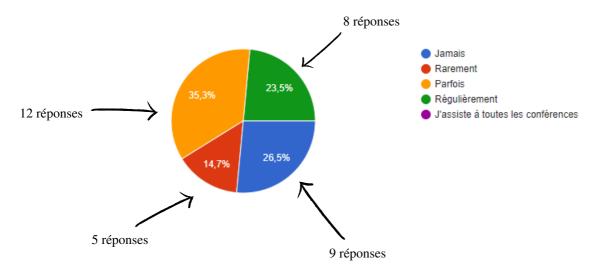
Vous êtes **35** Amis du Château de Versailles à avoir répondu à notre enquête, sur **3757 interrogés** par mail fin avril 2022.

Nous vous remercions pour votre participation à cette enquête dont nous partageons ici les résultats.



### LA PRÉSENCE AUX CONFÉRENCES

Question n°1: A quelle fréquence avez-vous assisté aux conférences jusqu'à présent ? (34 réponses)

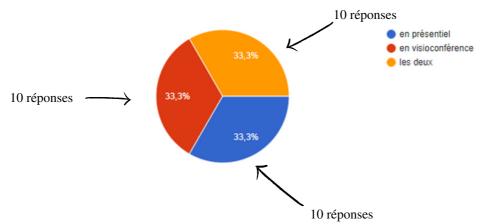


**Question n°2**: Précisez pourquoi vous n'assistez pas aux conférences. (24 réponses)

- Facteurs de temps, les horaires proposés ne permettent pas la venue aux conférences (12 réponses)
- Facteurs géographiques (8 réponses)
- Le sujet de la conférence (2 réponses)
- La situation sanitaire (2 réponses)

### MODES DE PARTICIPATION

**Question n°3**: Assistez-vous aux conférences ? (30 réponses)



Question sans réponse : 5

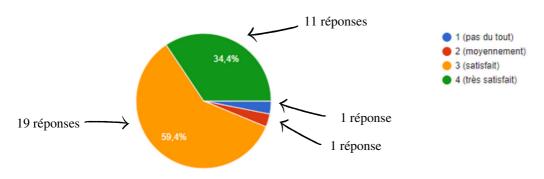


#### Question n°4: Expliquez votre réponse.

- En présentiel, il y a un contact direct avec le conférencier mais aussi les autres Amis, c'est un moyen de se rencontrer. (14 réponses)
- En visioconférence, le coût de déplacement diminue. Celle-ci est un moyen plus rapide pour les actifs d'y accéder. (11 réponses)

# LES THÈMES DES CONFÉRENCES

**Question n°5**: Sur une échelle de 1 à 4, êtes-vous satisfait des thèmes proposés ? (32 réponses)



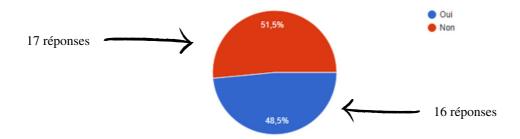
Question sans réponse : 3

#### **Vos réponses :**

- Les thèmes sont satisfaisants voire très satisfaisants . Les sujets abordés sont originaux et toujours présentés par des intervenants de qualité.
- Les thèmes abordés devraient permettre davantage d'interactions entre les Amis et le conférencier
- Les thèmes abordés devraient être plus accessibles au grand public.

### LES HORAIRES DES CONFÉRENCES

Question n°6: L'horaire proposé (15h30 en semaine) vous convient-il? (33 réponses)



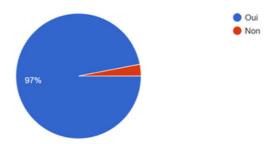


En ce qui concerne l'horaire proposé pour les conférences, **17 Amis sur les 33** interrogés ont répondu que celle-ci ne leur convient pas. Voici les réponses qu'ils nous ont apportées :

- Les conférences se déroulent trop tôt dans la journée
- La majorité des actifs travaillent à cette heure-ci et ne peuvent y participer

### LE TARIF DES CONFÉRENCES

Question n°7: Compte-tenu des coûts associés à l'organisation des conférences, une participation de 10€/membre est demandée. Ce tarif vous semble-t-il adapté ? Sur les 33 réponses apportées, 32 Amis ont répondu "oui". Voici leurs réponses :



- La qualité des conférences organisées justifie amplement la participation requise.
- Le coût d'organisation justifie le caractère payant de la conférence.
- Le prix payé a un sens. C'est une façon agréable de participer à la restauration du Château de Versailles.

## SUGGESTIONS POUR AUGMENTER LA FRÉQUENTATION ET LA NOTORIÉTÉ DES CONFÉRENCES

- Proposer des horaires plus adaptés à tous.
- Maintenir le système de visioconférences qui facilite l'accès des Amis aux conférences.
- Faire davantage de conférences avec des conservateurs du Château.
- Créer des réseaux de conférences avec d'autres sociétés d'Amis partout en France.
- Mettre en place un système de "replay" afin de pouvoir revoir la conférence une seconde fois par exemple sur YouTube.



### **Conclusion**

# Vous êtes un petit nombre à avoir répondu à notre enquête. Après analyse des réponses, il en ressort les points suivants :

- L'**horaire** des conférences n'est pas adapté et ne permet pas au plus grand nombre de venir assister à nos rencontres.
- Le format en **visioconférence** rencontre un certain succès et facilite l'accès des Amis géographiquement éloignés ou encore en activités, à nos rencontres.
- L'accès aux conférences en **replay** devrait être développé, si vous n'avez pas pu assister à certaines de nos conférences ou pour le plaisir d'en revoir d'autres
- Les conférences sont d'une grande qualité. Toutefois, malgré l'originalité et la variété des sujets, certains thèmes devraient être **accessibles** à un plus large public.
- Créer une **synergie** avec d'autres Sociétés d'Amis ciblées en Ile-de-France ou en régions afin de mettre en place un **réseau de conférences croisées**.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions pour nous aider à progresser dans notre réflexion!

