

Q1 Comment avez-vous connu la Société des Amis de Versailles ? (Question à choix unique)

Answered: 915 Skipped: 0

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A la suite d'une visite ancienne au Château	30%	275
Par un membre de l'association	26%	235
Autre (veuillez préciser)	14%	130
Par notre site internet	12%	106
Par la presse	7%	62
Au travers d'un groupe de visite	5%	43
A la suite d'une visite récente au Château	4%	35
Grâce à une adhésion offerte	2%	15
Par les réseaux sociaux	2%	14
TOTAL		915

Q2 Depuis combien de temps êtes-vous membre de la Société des Amis de Versailles ?(Question à choix unique)

Answered: 908 Skipped: 7

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Moins d'un an	8%	71
1 à 2 ans	10%	95
3 à 5 ans	19%	174
6 à 10 ans	24%	218
11 à 20 ans	24%	217
plus de 20 ans	15%	133
TOTAL		908

Q3 Comment avez-vous adhéré à notre association ?(Question à choix unique)

Answered: 908 Skipped: 7

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Par courrier	49%	442
Par internet	34%	306
Sur place, dans nos locaux	17%	152
TOTAL		908

Q4 Quel est votre statut actuel ?(Question à choix unique)

Answered: 915 Skipped: 0

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Adhérent individuel	23%	206
Adhérent individuel option duo	12%	106
Adhérent couple	22%	197
Adhérent couple option duo	6%	52
Sociétaire individuel	12%	111
Sociétaire individuel option duo	7%	60
Sociétaire couple	8%	74
Sociétaire couple option duo	2%	22
Bienfaiteur individuel	4%	34
Bienfaiteur couple	3%	24
Jeune Ami	3%	23
Autre (veuillez préciser)	1%	6
TOTAL		915

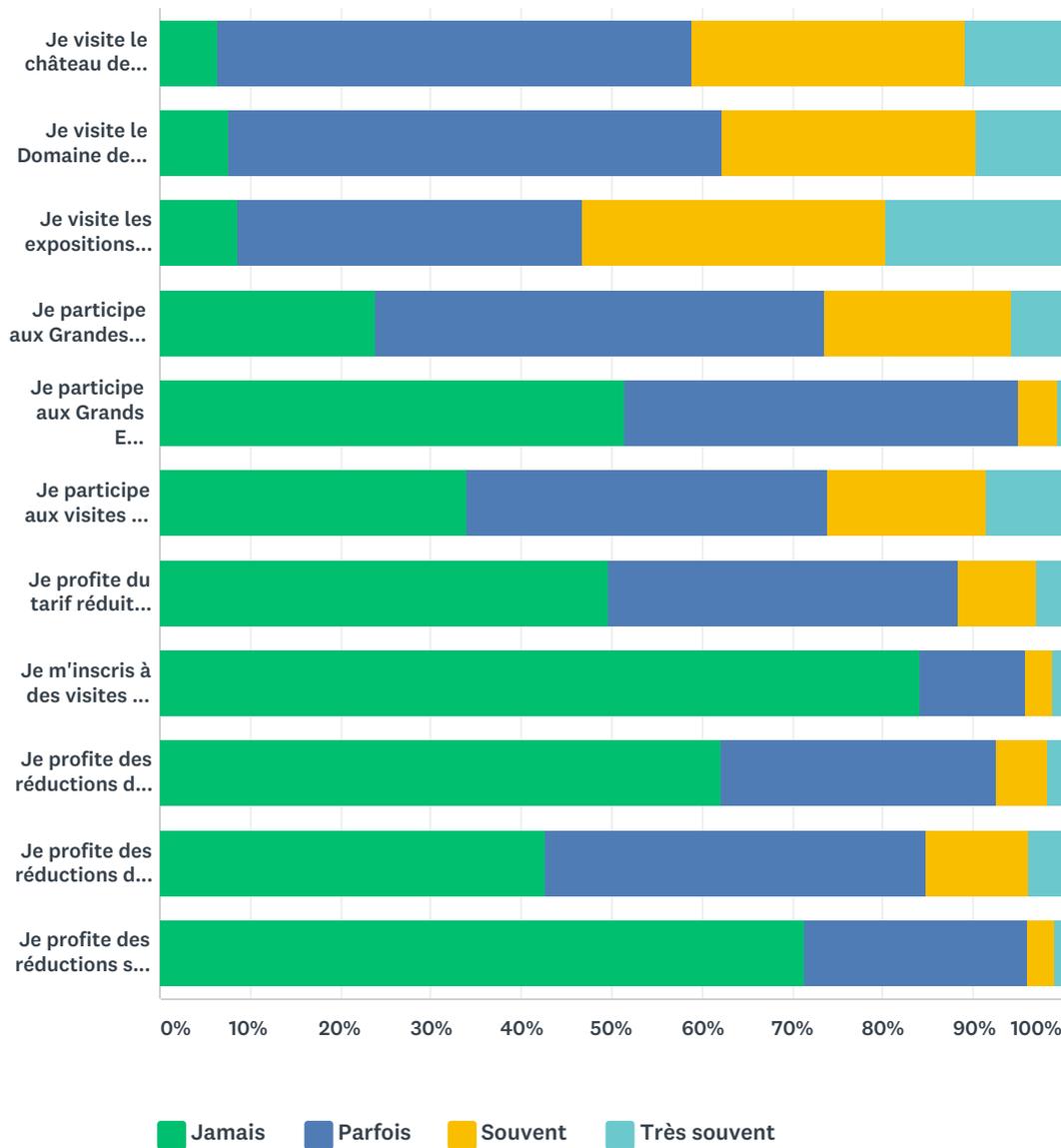
Q5 Avec qui utilisez-vous votre option duo ?(Question à choix multiple)

Answered: 654 Skipped: 261

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Des membres de votre famille	47%	305
Je n'ai pas eu l'occasion de l'utiliser	34%	220
Des amis	31%	204
Autre (veuillez préciser)	6%	41
Des relations professionnelles	1%	9
Total Respondents: 654		

Q6 Comment et à quelle fréquence profitez-vous des avantages de votre carte de membre ?(Question à choix multiple)

Answered: 907 Skipped: 8



	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TRÈS SOUVENT	TOTAL
Je visite le château de Versailles avec l'accès coupe-file	6% 57	53% 470	30% 271	11% 97	895
Je visite le Domaine de Trianon	8% 66	55% 477	28% 246	10% 84	873
Je visite les expositions temporaires	9% 76	38% 337	34% 297	20% 174	884
Je participe aux Grandes Eaux de jour et/ou aux Jardins Musicaux	24% 207	50% 430	21% 179	6% 50	866
Je participe aux Grands Eaux Nocturnes	51% 432	44% 367	5% 38	1% 5	842
Je participe aux visites du programme d'activités de la Société des Amis de Versailles	34% 296	40% 349	17% 152	9% 75	872
Je profite du tarif réduit pour les visites organisées par le Château	50% 419	39% 326	9% 73	3% 26	844
Je m'inscris à des visites de la carte 1 an à Versailles	84% 679	12% 94	3% 25	1% 9	807
Je profite des réductions dans les restaurants du Château et du Domaine	62% 531	31% 262	6% 48	2% 16	857
Je profite des réductions dans les boutiques du Château et du Domaine	43% 367	42% 364	11% 99	4% 33	863

Je profite des réductions sur les loisirs (barques, vélos, voiturettes électriques, petit train)	71% 608	25% 209	3% 27	1% 8	852
--	------------	------------	----------	---------	-----

Q7 S'agissant du montant de votre adhésion, indiquez votre degré d'accord avec les affirmations suivantes :(Question à choix multiple)

Answered: 906 Skipped: 9

	PAS DU TOUT	PEU	PLUTÔT	TOUJOURS	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
Le montant de mon adhésion est au juste niveau pour ce qu'il permet	1% 7	6% 53	49% 433	45% 399	892	3.37
L'avantage fiscal est pour moi un élément déterminant	25% 223	26% 229	29% 258	19% 170	880	2.43

Q8 Qu'est-ce qui vous tient à cœur dans votre adhésion aux Amis de Versailles ?(Question à choix multiple)

Answered: 915 Skipped: 0

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Contribuer à la restauration du château et du domaine de Versailles	82% 754
Bénéficier de l'entrée gratuite, illimité et prioritaire au Château et dans le Domaine	72% 663
Participer à l'acquisition d'objets d'art et à l'enrichissement des collections	59% 538
Participer aux activités culturelles proposées par l'association	47% 432
Autre (veuillez préciser)	4% 35
Total Respondents: 915	

Q9 S'agissant de nos communications :(Question à choix multiple)

Answered: 914 Skipped: 1

	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
Je lis les courriers que la Société des Amis de Versailles m'envoie	1% 6	8% 71	24% 222	67% 609	908	3.58
Je lis le programme d'activités	1% 13	9% 77	26% 233	64% 578	901	3.53
Je lis les Lettres aux Amis par voie électronique	11% 92	17% 144	21% 185	52% 448	869	3.14
Je consulte le site internet et ses actualités	18% 153	41% 358	23% 196	19% 164	871	2.43

Q10 Quelle(s) information(s) supplémentaire(s) souhaiteriez-vous recevoir de notre part ?

Answered: 285 Skipped: 630

Q11 Vous suivez-vous sur les réseaux sociaux ?(Question à choix multiple)

Answered: 898 Skipped: 17

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Linkedin	4% 39
Twitter	5% 46
YouTube	6% 51
Instagram	8% 68
Facebook	19% 173
Non, je ne vous suis pas sur les réseaux sociaux	74% 668
Total Respondents: 898	

Q12 Si vous nous avez contactés récemment, comment évaluez-vous la réponse apportée à vos questions ?(Question à choix multiples)

Answered: 576 Skipped: 339

	INSATISFAISANTE	MOYENNEMENT SATISFAISANTE	PLUTÔT SATISFAISANTE	TRÈS SATISFAISANTE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
Sur place, dans nos locaux	1% 3	2% 7	25% 77	72% 223	310	3.68
Téléphone	1% 4	4% 17	31% 122	64% 251	394	3.57
Email	1% 2	4% 16	36% 128	59% 214	360	3.54
Courrier	0% 1	4% 8	42% 90	54% 115	214	3.49

Q13 Participez-vous aux activités que la Société des Amis de Versailles organise ?(Question à choix unique)

Answered: 882 Skipped: 33

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Oui	55% 481
Non	45% 401
TOTAL	882

Q14 Comment évaluez-vous notre programme d'activités ? Indiquez votre degré d'accord avec les affirmations suivantes :(Question à choix multiple)

Answered: 814 Skipped: 101

	PAS DU TOUT	UN PEU	PLUTÔT	TOUT À FAIT	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
L'encadrement et le déroulement des activités sont satisfaisants	1% 4	6% 38	50% 313	44% 276	631	3.36
Le programme d'activités est attractif	1% 5	8% 61	52% 415	40% 318	799	3.31
Le programme d'activités est diversifié	1% 7	6% 49	56% 442	37% 296	794	3.29
L'organisation des inscriptions aux activités est satisfaisante	7% 48	17% 119	49% 347	27% 190	704	2.96
Les tarifs proposés me conviennent	5% 39	20% 156	49% 372	25% 194	761	2.95
Les horaires proposés me conviennent	13% 99	23% 169	44% 325	20% 152	745	2.71

Q15 Avez-vous des idées de visites, conférences ou d'activités à nous suggérer ?

Answered: 301 Skipped: 614

Q16 Avez-vous des partenariats à nous suggérer ?

Answered: 203 Skipped: 712

Q17 Avez-vous des destinations de voyages culturels à nous suggérer ?

Answered: 214 Skipped: 701

Q18 Avez-vous participé à une restauration ou à une acquisition par le biais des Amis de Versailles (ou fait un don libre) ?(Question à choix unique)

Answered: 853 Skipped: 62

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Oui, une seule fois	20% 169
Oui, plusieurs fois	22% 191
Non, jamais	58% 493
TOTAL	853

Q19 Avez-vous déjà consulté nos projets de mécénat sur notre site internet ?(Question à choix unique)

Answered: 843 Skipped: 72

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Jamais	32%	271
Parfois	43%	365
Souvent	17%	146
Toujours	7%	61
TOTAL		843

Q20 Lisez-vous les pages mécénat de notre programme d'activités ? (Question à choix unique)

Answered: 853 Skipped: 62

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Jamais	11%	91
Parfois	41%	353
Souvent	26%	218
Toujours	22%	191
TOTAL		853

Q21 Selon vous, la priorité de la Société des Amis de Versailles est-elle :(Question à choix unique)

Answered: 853 Skipped: 62

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
L'acquisition d'objets d'art, de mobilier pour l'enrichissement des collections	23%	193
La restauration de pièces ou d'œuvres du Château et du Domaine	46%	390
Peu importe	32%	270
TOTAL		853

Q22 Vous sentez-vous suffisamment informé sur les différents dispositifs fiscaux en matière de dons et de legs ?(Question à choix unique)

Answered: 853 Skipped: 62

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Pas du tout	5%	39
Un peu	15%	127
Plutôt	41%	350
Tout à fait	40%	337
TOTAL		853

Q23 Envisagez-vous dans le futur de soutenir les projets de la Société

des Amis de Versailles par : (Question à choix multiple)

Answered: 853 Skipped: 62

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Un don avec réduction de l'impôt sur le revenu (IR)	49%	416
Un don avec réduction de l'impôt sur les sociétés (IS)	1%	9
Un don avec réduction de l'impôt sur la fortune immobilière (IFI)	5%	41
Un don d'objet ou de mobilier au Château par l'intermédiaire de la Société des Amis de Versailles	8%	71
Un don régulier par prélèvement automatique	2%	13
Une donation	2%	18
Une assurance-vie	1%	9
Un legs	4%	31
Aucun de ces dispositifs	40%	345
Total Respondents: 853		

Q24 Si vous souhaitez être informé sur ces dispositifs, vous pouvez contacter Bénédicte Wiart ou Gwendoline Khoudi par téléphone au 01.30.83.75.63 ou par email à direction@amisdeversailles.com. Vous pouvez également nous laisser vos coordonnées pour être recontacté.

Answered: 60 Skipped: 855

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nom	100%	60
Société	0%	0
Adresse	0%	0
Adresse 2	0%	0
Ville/Localité	0%	0
Région	0%	0
Code postal	0%	0
Pays	0%	0
Adresse email	90%	54
Numéro de téléphone	83%	50

Q25 En résumé, être Ami de Versailles, c'est :

Answered: 580 Skipped: 335

Q26 Sur une échelle de 1 à 10, quelle note générale donnez-vous à la Société des Amis de Versailles ?

Answered: 815 Skipped: 100

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0%	0%	0%	0%	1%	3%	11%	32%	28%	24%		
	0	3	2	2	7	28	90	261	227	195	815	8.51

Q27 Que suggérez-vous afin d'améliorer le fonctionnement de notre association ?

Answered: 292 Skipped: 623

Q28 Vous êtes :(Question à choix unique)

Answered: 799 Skipped: 116

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Un homme	58% 462
Une femme	42% 337
TOTAL	799

Q29 Votre état civil :(Question à choix unique)

Answered: 802 Skipped: 113

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Célibataire	29% 235
Marié(e) / Pacsé(e)	56% 447
Divorcé(e)	6% 52
Veuf(ve)	8% 68
TOTAL	802

Q30 Vous habitez :(Question à choix unique)

Answered: 809 Skipped: 106

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Versailles / commune limitrophe	41% 334
Paris	17% 139
L'Île-de-France	20% 160
En France, hors Île-de-France	18% 144
En Europe	3% 26
Dans un pays hors Europe	1% 6
TOTAL	809

Q31 Vous avez :(Question à choix unique)

Answered: 812 Skipped: 103

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Moins de 18 ans	0%	0
18 à 25 ans	2%	20
26 à 40 ans	5%	44
41 à 65 ans	42%	345
66 à 85 ans	45%	367
plus de 85 ans	4%	36
TOTAL		812